

MODALITA' DI RICARICA SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

Il pagamento della tariffa del servizio di refezione scolastica potrà essere evaso nei seguenti modi:

- 1) **Con bancomat** di qualsiasi Istituto di Credito (No Posta) presso gli sportelli automatici (ATM) abilitati ai servizi di pagamento, del gruppo Intesa SanPaolo di tutto il territorio nazionale. - Per effettuare la ricarica va digitato il codice personale dell'alunno (diverso dal codice PAN), seguendo le istruzioni che compariranno sul video del terminale. Per ogni operazione di ricarica viene addebitato all'utente il costo della commissione bancaria (€ 1,10), detratto direttamente dall'importo versato .
- 2) **In contanti**: per procedere con questo metodo di ricarica sarà necessario:
 - effettuare il pagamento presso la Tesoreria del Comune –Banca Intesa San Paolo di Golasecca, la quale rilascerà la ricevuta di pagamento;
 - presentarsi allo sportello presso l'Ufficio Servizi Sociali con la ricevuta del pagamento per la registrazione della ricarica (**Attenzione!** Se non sarà effettuata quest'azione la ricarica non sarà registrata dal sistema e il credito non sarà aggiornato);
 - questa operazione di ricarica è **gratuita**.

3) Ricarica da pagare presso un PSP - effettuata da Spazio Scuola WEB (Modulo Web genitori)

Dopo aver inserito gli importi per cui si vuole ricaricare un determinato servizio, sarà sufficiente cliccare sul pulsante "Paga presso PSP", la schermata che verrà visualizzata riporterà le informazioni utili per effettuare il pagamento.

In particolare:

- **Codice Fiscale** del Comune di Golasecca
- **Numero di avviso di pagamento**
- **Importo;**
- **Codice a barre**
- **QRcode.**
-

Sarà possibile inserire il proprio indirizzo e-mail in un campo dedicato per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento oppure cliccare "Scarica avviso di pagamento" per effettuare il download del documento utile per effettuare il pagamento.

Con le informazioni utili alla ricarica generate da Spazio Scuola WEB sarà possibile recarsi nei punti vendita aderenti a:

- **ITB - Banca dei tabaccai** – munendosi di CRS (Carta Regionale dei Servizi) necessaria per attivare il pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.bancaitb.it/trova>;
- **SISAL** – Il pagamento verrà attivato tramite lettura del codice a barre riportato sull'avviso di pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <http://locator.sisal.com/>;
- **Pay Tipper** sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <http://www.paytipper.com/trova-agenzie/>;
- **Lottomatica** www.lottomaticaitalia.it/it/cerca-il-punto-vendita/servizi-al-cittadino

- **City Poste**
- Nei principali **istituti bancari** aderenti a pagoPA
- Attraverso il proprio internet banking se abilitato ai pagamenti pagoPA.

Nell'ottica di procedere sempre di più verso la digitalizzazione e nell'intento di permettere ai cittadini di effettuare dei pagamenti in modo facile, veloce e comodamente dalla propria abitazione il Comune di Golasecca mette a disposizione anche la **APP Spazio Scuola** da cui sarà possibile effettuare la ricarica dei servizi scolastici a cui i vostri figli saranno abilitati.

L'APP "Spazioscuola" potrà essere scaricata e installata **gratuitamente** da "Play Store" per i dispositivi Android e da "App Store" per i dispositivi iOS (cercando: Spazioscuola). Dopo il download, entrare nell'applicazione e inserire il codice di attivazione che verrà comunicato con successiva lettera.

Occorrerà quindi registrarsi, creando una "USERNAME" e una "PASSWORD" a propria scelta. **Se si è già registrati, effettuare l'accesso con le stesse credenziali utilizzate per accedere al Portale Web Genitori e App Spazio Scuola.**

Collegandosi con smartphone o tablet all'app "Spazio Scuola" potrete visionare il Conto Virtuale del/i figlio/i e effettuare una ricarica.

4) Ricarica con carta di credito - effettuata da Spazio Scuola APP e WEB

Dopo aver scelto l'importo della ricarica, e cliccato su "Paga online – Carta di Credito", sarà visualizzato un elenco di prestatori di servizi di pagamento (istituti di credito) che potrete scegliere in base alle commissioni applicate al servizio per voi più vantaggiose. La vostra scelta potrà ricadere su qualsiasi elemento della schermata tranne Poste Italiane. Seguendo il percorso suggerito potrete portare a termine la ricarica.

L'elenco dei prestatori di servizio di pagamento online è in continuo aggiornamento e le commissioni potrebbero variare in calo o in aumento di giorno in giorno. Al termine dell'operazione, se disponibile, vi sarà rilasciata una ricevuta relativa al pagamento effettuato, altrimenti una copia di questa sarà comunque disponibile in una sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.

5) Ricarica da pagare presso un PSP - effettuata da Spazio Scuola APP

Dalle interfacce **Spazio Scuola WEB** e APP sarà possibile **generare un avviso di pagamento** utile per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio.

I PSP sono enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso gli Enti Creditori (pubbliche amministrazioni).

Ne sono un esempio le banche (tra cui la Banca Intesa Sanpaolo, Unicredit e Ubi Banca), Lottomatica, SISAL, PAYTIPPER.

Grazie a pagoPA, il cittadino che deve pagare un servizio o un tributo, può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda.

Dopo aver inserito gli importi per cui si vuole ricaricare un determinato servizio, sarà sufficiente cliccare sul pulsante "Paga presso PSP", la schermata che verrà visualizzata